

# Verantwoordelijke e-Commerce.

## Functie

Bij Van Hoecke zijn we op zoek naar een gedreven en ervaren verantwoordelijke voor onze e-Commerce om ons team te versterken. Het e-Commerce platform speelt een belangrijke rol in onze onderneming. Zo worden meer dan 85% van onze orders besteld en verwerkt via één van onze digitale wegen. Voor onze maatwerkproducten ligt het percentage zelfs rond 95%. Het voortdurend blijven inzetten op deze digitale platformen is voor ons een must. Je speelt een cruciale rol in het beheren van de webshop, waarbij je nieuwe features in kaart brengt en deze samen met je directe collega's en onze klanten verder ontwikkelt.

Jouw verantwoordelijkheden:

- › Na een opleidingsperiode waarin je het reilen en zeilen van onze producten, maar ook de leefwereld van onze klanten hebt leren kennen, zal jij mee verantwoordelijk zijn voor de verdere uitbouw van onze webshop;
- › Je staat in voor het opvolgen van nieuwe functionaliteiten en verbeteringen voor onze BeNeLux klanten en je zal daar ook support voor bieden;
- › Nieuwe verbeteringen worden door jou geanalyseerd, gaande van extra functionaliteit tot en met nieuwe platformen en/of integraties. Hier stem je af met de business analisten, ontwikkelaars en/of externe partners van Van Hoecke;
- › Je fungeert als centraal aanspreekpunt omtrent vragen en opleidingen rond onze e-Commerce platformen;
- › Je detecteert proactief problemen en probeert deze ook op te lossen. Indien nodig neem je direct contact op met de klanten om gedetailleerder zaken uit te zoeken;
- › Om de efficiëntie en kennisdeling binnen het team te verbeteren documenteer je actief de processen en oplossingen.

## Wie zoeken we?

- › Je bent minimaal in het bezit van een Bachelor diploma en hebt een gedegen ervaring weten opbouwen in een gelijkaardige functie; je durft "nee" te zeggen en houdt het hoofd koel in stressvolle situaties;
- › Je neemt ownership op, bent een uitstekende communicator en hebt geen schrik om contacten te leggen zowel binnen als buiten de organisatie;
- › Een technische IT feeling is een vereiste;
- › Je beschikt over een zeer goede kennis van het Nederlands en het Engels.

## Waarom bij Van Hoecke werken?



### Persoonlijke groei

We investeren graag in je kennis en zelfontwikkeling.



### High Tech werkomgeving

Als Factory of the Future investeren we voortdurend in nieuwe technologieën en automatisatie.



### Autonome teams

Als zelfsturende medewerker werk je actief mee aan verbeterprojecten binnen onze firma.



### Flexibel werken

Geniet van flexibele werkuren en stel je persoonlijk loonpakket samen.



### Leuke werkomgeving

Werken in een leuke, collegiale sfeer met ontspanningsmogelijkheden tijdens de middag, ons personeelsfeest,...

## Over Van Hoecke

Als verdeler van scharnieren en ladesystemen van het Oostenrijkse merk Blum zijn we al jaren marktleider in de Benelux. Daarnaast produceren en verdelen we onze eigen ontwikkelde houten lade TA'OR BOX voor de Europese markt.