



Bedrijfsmagazine VAN HOECKE - nr. 14 - editie december 2013



- Lancering LEGRABOX
- TA'OR verkent de wereld
- Prettige feestdagen!

VHIZIER is een uitgave van:

Van Hoecke nv  
Europark-Noord 9  
B-9100 Sint-Niklaas  
Tel. +32 3 760 19 00  
info@vanhoecke.be  
www.vanhoecke.be

VHIZIER wordt 3 keer per jaar  
(april, augustus, december)  
gratis verspreid onder onze per-  
soneelsleden, klanten en relaties.

**Eindredacteur:**  
Dirk Van der Borght

**Redacteurs:**  
Arjan Glas  
Dieter Guinée  
Caroline Hulpiau  
Steven Muylaert  
Eveline Ruys  
Peter Van Hoecke  
Sophie Verhaert  
Paul Verhulst

**Grafische vormgeving:**  
Tineke Van Brussel

**Contact:**  
deredactie@vanhoecke.be

**Drukkerij:**  
Van Lijsebetten - Sint-Niklaas

**Verantwoordelijk uitgever:**  
Peter Van Hoecke  
Europark-Noord 9  
9100 Sint-Niklaas

Copyright: niets uit deze uitgave mag worden overgenomen, vermenigvuldigd of gekopieerd zonder uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van de uitgever en zonder bronvermelding. Hoewel dit blad op zorgvuldige wijze en naar beste weten is samengesteld, kunnen uitgever en auteurs op geen enkele wijze instaan voor de juistheid of volledigheid van de informatie. Zij aanvaarden dan ook geen enkele aansprakelijkheid van schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen die gebaseerd zijn op deze informatie.



## In deze editie:

Edito	3
Veilig heftruckverkeer	4
Milieu	5
Nieuws	6-7
In goede banen	8
Feestelijk ingehuldigd	9
TA'OR verkent de wereld	10
De perfecte lade	12-13
ORION	14-15
Beurzen	16-17
Personeelsfeest	18-19
Excellentie	20
Interview: Martijn Holsdervet	21
Gefeliciteerd	22
Wedstrijd: Oud is Goud	23
Varia en Agenda	24

### Coverfoto's:



▲ **Op de LEGRABOX opleidingsdag verenigen wij de kennis van Blum en Van Hoecke. Van links naar rechts: Louis De Smet, Leonhard Bisschofberger (Blum), Kevin Donceel, Sven Van Raemdonck, Axel Van Hoecke (Blum), Jurgen Van Driessche, Johan Baetslé, Pieter Van Raemdonck, Peter Van Hoecke, Jo De Meyer en Lukas Lässer (Blum)**



▲ **Wij wensen alle medewerkers, klanten en relaties van Van Hoecke prettige feestdagen!**

## Beste collega's



Sinds de zomer schoten wij een heel eind op in onze groei en ontwikkeling. Ondertussen staat het nieuwe jaar voor de deur. Het lijkt wel alsof de **veranderingen** steeds sneller gaan. Dit vormt een grote uitdaging om onze focus op het wezenlijke niet te verliezen.

Maar dat is gemakkelijker gezegd dan gedaan! Elke verandering vergt immers een grote dosis flexibiliteit en brengt heel wat onzekerheid met zich mee. Daarom wil ik mijn diepe **waardering** uitspreken voor iedereen die aan deze groei zijn of haar actieve bijdrage levert. Vaak door kleine dingen te doen of door persoonlijke wensen opzij te zetten voor het grote doel. Dankzij deze ingesteldheid maken wij het verschil met onze concurrenten en blijven wij voorop in de markt.

Dit boekjaar kwam onze omzet traag op gang. Het beste bewijs dat de huidige economische situatie ons pad niet effen maakt, maar hobbelig en hard. Enkel door het **vertrouwen** in ons eigen kunnen, én door het vertrouwen van onze klanten zullen wij erin slagen ook in 2014 onze positie nog verder uit te bouwen.

Het nieuwe jaar zal dan ook heel wat te bieden hebben: de eerste stappen naar een nieuw IT-platform, de opstart van onze eigen productie van TA'OR BOX, onze eerste stappen richting export, de introductie van LEGRABOX en de internetverkoop van TA'OR CUBICS. Er wacht ons een geweldige toekomst, en ik nodig iedereen uit om hiervan deel uit te maken. Maar alvorens we deze uitdagingen en het nieuwe kalenderjaar aanvaarden, wens ik ieder van jullie van harte een zalig Kerstmis en een **gelukkige start** van het nieuwe jaar. Ontspan samen met uw geliefden en familie en maak er een harmonieuze tijd van.



Peter Van Hoecke - CEO





Deze mensen behaalden een attest: (achteraan) Alain, Dominic, Rudi, Nikolas, Michaël, Paul, Bert, Sami, Alex. (Vooraan) Filip, Franky, Svetlana, Wendy en Kevin. Staan niet op de foto: Matthijs en Jaspal. Begeleiders in fluo hesje: Marc Coopman en Danny Laeremans

### Attest op zak

### Veilig heftruckverkeer



Franky krijgt nog enkele tips voor zijn praktijktest met de combitruck

Opgeleid zijn in veiligheid en rijvaardigheid is voor heftruckchauffeurs zeer belangrijk. Bij Halux kregen enkele medewerkers een opleiding om veilig met onze heftrucks te werken. De gloednieuwe combitruck stond bij de magazijniers van Van Hoecke op het programma.

In oktober behaalden 17 medewerkers hun rijvaardigheidsattest. In de voormiddag stond een les theorie op het programma, gevolgd door een praktijkopleiding in de namiddag. Veiligheid stond centraal in deze opleiding, niet enkel van de bestuurder, maar ook van omstaan-

ders en passanten in het magazijn. Tevens werd de nieuwe combitruck in het magazijn in gebruik genomen. Een heel nieuwe rijervaring voor onze magazijniers. We wensen alle deelnemers proficiat met hun attest!



Alex mag zich na deze opleiding volwaardig heftruckchauffeur noemen

### Op het juiste pad

Het magazijn bij Van Hoecke en de productie bij Halux werden uitgerust met wandelsuggestiepaden. Deze met blauw afgelijnde paden tonen de voetgangers wat de veiligste weg is om zich door het magazijn of de productie te begeven. Ook de magazijniers varen hier wel bij. Nu de voetgangers vastgelegde paden bewandelen is het voor hen veiliger en aangenermer werken.

De wandelsuggestiepaden scheiden het heftruckverkeer van de voetgangers. De blauwe lijnen en het icoontje duiden de wandelzone aan



Çetin behaalde zijn attest voor de hoogtewerker

## Kiwi, tomaat of paprika?

### De elektronische Ticket Restaurantkaart

Vanaf 1 september werden de maaltijdcheques van Sodexo vervangen door de elektronische Ticket Restaurantkaart van Edenred. Met dit systeem besparen wij jaarlijks 24.000 papieren maaltijdcheques.

In de loop van de maand september organiseerde onze HR afdeling een aantal infosessies. Iedereen werd ingelicht over deze omschakeling en er werd uitvoerig ingegaan op de voordelen van het gebruik van de kaart. De betalingen verlopen niet alleen veilig en efficiënt maar ook zeer snel. Als gebruiker van deze kaart kan je je bovendien gratis aanmelden bij de Beneficio-club. Je vindt er tal van voordelen op gebied van shopping, reizen, literatuur, vrije tijd...

De Ticket Restaurantkaart is niet enkel handig in gebruik, maar ziet er ook nog leuk uit! Op alle kaarten staan foto's van kleurrijk fruit en groenten te bewonderen. De nieuwe kaarten werden **enthousiast** onthaald. De eerste stortingen én betalingen zijn een feit. Smakelijk!



Yana en Karen ontvangen enthousiast hun betaalkaart



Ilse informeert Franky en Kurt over de werking van de elektronische Ticket Restaurantkaart

### Wist je dat...

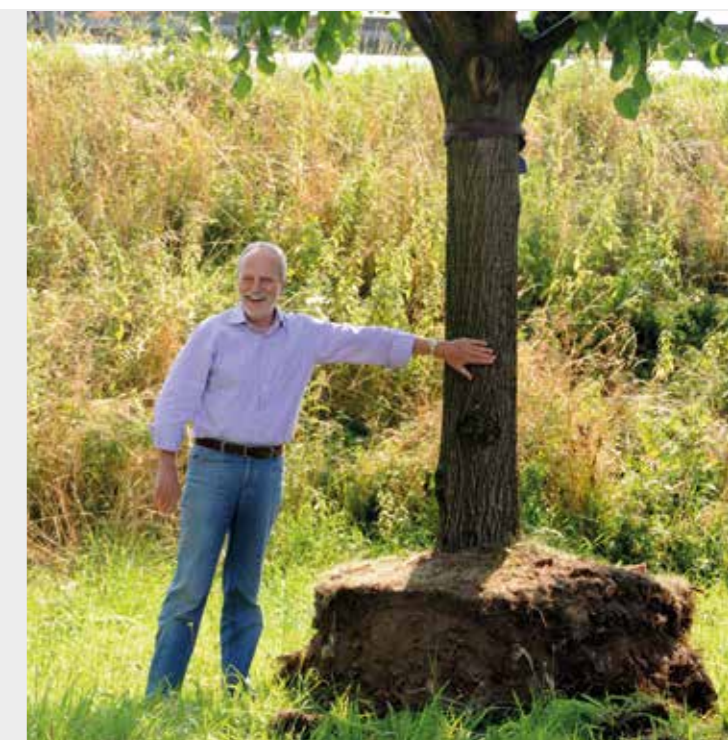
wij met dit systeem jaarlijks het papier van 24.000 gedrukte maaltijdcheques besparen?

## (Ver)plant een boom



Van Hoecke draagt het milieu een warm hart toe. Een van de bomen op onze personeels-parking moest wijken voor verbouwwerken en kreeg een nieuw plekje in de berm rechtover ons gebouw.

Om het goederentransport tussen Van Hoecke en Halux te optimaliseren maakten we dit najaar een overdekte verbinding tussen beide gebouwen (zie pagina 8). Een van de bomen die onze parking sierde, moest wijken. We kozen ervoor om de boom niet te rooien, maar te verplanten. Een hele klus, maar de moeite waard!



Mijnheer Van Hoecke vond een mooi plekje voor de boom



## Een versnelling hoger

### Een nieuw ochtendteam bij Halux

In december verhoogden we de capaciteit van onze productie, om onze standaard levertermijn voor de gemonteerde lades waar te blijven maken. De sterke dagelijkse variatie in de klantvraag en de korte levertermijn, drie dagen na bestelling, noopten ons daartoe.

Daarom werkten we een schema uit dat ons toelaat om lijn 1 meer uren te laten draaien en lijn 3 intensiever te gebruiken. Wij recruteerden nieuwe collega's en stelden een team samen dat 's ochtends 2 uur vroeger begint.



De ochtendploeg van Halux. Staand: Wendy, Dirk, Patrick, Matthijs, Leen en Elien. Zittend: Inge, Fiona en Ina. Ann ontbreekt op de foto

## In een nieuw kledje

### Vernieuwde website scoort

Onze Van Hoecke website onderging op 29 november een ware metamorfose. De webstek werd in een heel nieuw kledje gestopt. Rust, frisheid, eenvoud in gebruik en correcte informatie stonden centraal in de ontwikkeling ervan.



Eveline Ruys nam de uitgebreide productinformatie voor haar rekening. Een hele klus!

## Gespot in A



Onze vrachtwagen werd gesignaleerd op een affiche van de stad Antwerpen naar aanleiding van een infoavond over de Oosterweelverbinding. Een leuke toevalstreffer!

## De reacties zijn top!

### PTS Boom richt eigen Blum leslokaal in

Het PTS in Boom had begin september reden tot feesten! De school huldigde haar eerste eigen Blum leslokaal in. Een ruimte waarin leerlingen Houttechnologie hun theorie toegepast zien in Blum producten. VHIZIER polste bij bezieler en leerkracht Kurt Buelens naar de oorsprong van zijn Blum paradijs.

#### Hoe bent u op het idee gekomen om een Blum lokaal in te richten?

Kurt: "Als zelfstandige werk ik al jaren met Blum en ben ik helemaal overtuigd van de kwaliteit en het gebruiksgemak. Daarnaast kwam ik als leraar jaarlijks met mijn leerlingen bij Van Hoecke langs voor een opleiding. De leerlingen maakten dan kennis met de praktische toepassingen van de producten. Het nut van een dergelijke opleiding en het enthousiasme van de leerlingen achteraf, deed mij besluiten om zelf een belevingsruimte op school in te richten. Nu maken mijn leerlingen regelmatig een 'uitstapje' naar het Blum lokaal en toetsen we de theorie aan de Blum producten. Daar kunnen ze experimenteren met lades, klapdeuren, scharnieren en

bewegingstechnologieën. Zo spelen we veel korter op de bal. Dit lokaal zegt namelijk meer dan 1.000 woorden in een cursus."

#### Wat zijn de reacties van de leerlingen?

Kurt: "Top! Ze zijn zeer enthousiast over het lokaal. Bovendien merk ik ook dat ze de ideeën mee naar huis nemen en gaan toepassen op hun keukens thuis. Tijdens opendagen tonen ze dan vaak aan hun ouders welke systemen ze bij hun thuis zouden installeren. Dan voel je dat een raakvlak met de praktijk zeer nuttig is."



Kurt Buelens (links) in gesprek met Peter Voermantrouw en Rudy Van Doren



De inhuldiging van het eerste Blum leslokaal in PTS Boom

## Aanraken toegestaan

### Nieuw multi-touch scherm in auditorium 2



Lift je presentaties tot een hoger niveau dankzij het nieuwe scherm in Auditorium 2. De energiezuinige LED-monitor met multi-touch functionaliteit kan tot vijf aanrakingen tegelijk verwerken.

Midden september richtten we het auditorium bij Van Hoecke in met een gloednieuw scherm. De LED-monitor met een beeldscherm van 84 inch, of 213 cm, is uiterst geschikt voor de optimale weergave van presentaties en bedrijfsfilms.



Bovendien is het scherm uitgerust met de zogenaamde multi-touch functionaliteit. Je hoeft het scherm dus niet meer via de computer te bedienen, maar je kan navigeren via aanraking. Vier optische sensoren bepalen het aanrakingspunt en zorgen dus voor een eenvoudige en accurate bediening. Presenteren wordt kinderspel!



Er was heel wat mankracht nodig om het 95 kg zware scherm op te hangen

## Shalom!

### Bezoek uit Israël

Op 21 en 22 oktober kregen wij bezoek van onze Blum collega's uit Israël. De firma Bluran uit Tel Aviv, al jarenlang de vaste partner van Blum, vereerde ons met een bezoek. Bluran heeft ook een eigen productie van aluminium kaderdeuren net zoals wij bij Halux. Er zijn dus tal van gelijkenissen met Van Hoecke. Wij zetten de eerste stappen richting export van TA'OR, het begin van een vruchtbare samenwerking. Wordt vervolgd.





## In goede banen!

### Werken in het magazijn

Dankzij de werken van de afgelopen maanden creëerden wij meer opslagcapaciteit en een vlottere verbinding met onze productie Halux. Het resultaat mag er zijn.

Het fors toenemende productpalet, met LEGRABOX en TA'OR, deed de nood aan extra opslagcapaciteit in het magazijn toenemen. Dus vormden wij hal 5 om tot een hal met picklocaties voor

LEGRABOX en hal 6 tot een magazijn met 1.080 paletlocaties. In totaal kregen 1.138 producten een nieuwe locatie in hal 5 en hal 6.

#### In goede banen geleid

Om meer paletlocaties op hetzelfde oppervlak te creëren zijn de gangen in hal 6 slechts 180 cm breed. De combitruck die de paletten uit de rekken haalt, is bijna even breed. De combitruck wordt op het juiste spoor gehouden dankzij een ingenieuze **inductiebesturing**. Hij legt contact met een kabel die in het midden van de gang ligt, waardoor hij op koers blijft en dus automatisch voldoende afstand houdt van de rekken.

De combitruck wordt ingezet om paletten te halen en weg te zetten. De operator gaat mee omhoog.

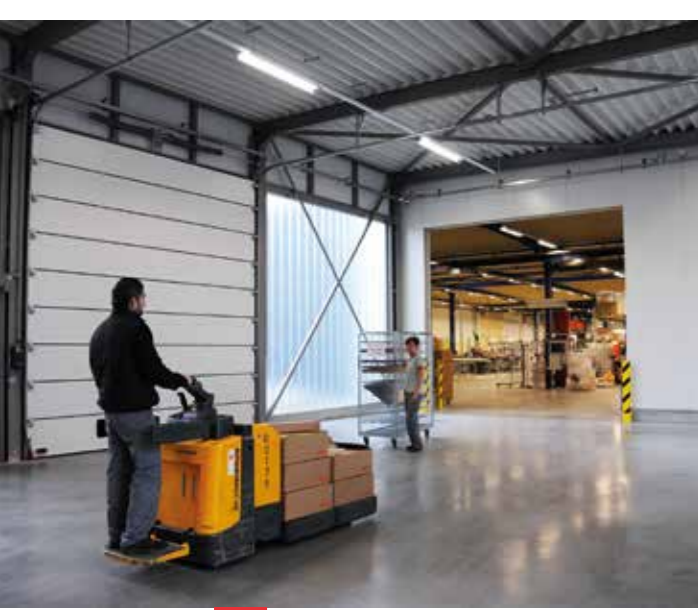
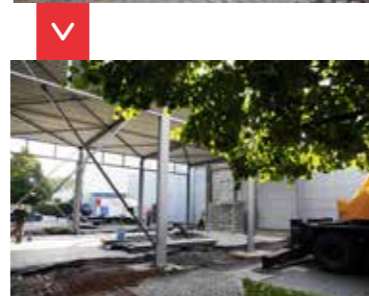


#### Nieuwe verbinding haalt de banden aan

Dankzij een nieuwe, overdekte verbinding tussen het magazijn en Halux verloopt het transport tussen Van Hoecke en de productie een stuk vlotter. Het dagelijkse pendelen met vrachtwagens over de openbare weg behoort daarmee tot het verleden. De banden tussen beide bedrijven zijn hiermee letterlijk aangehaald.

Het is een **doorgang** geworden met ruimte voor heftruckverkeer en voor voetgangers, veilig van elkaar gescheiden. Verhoogde brandmuren en brandpoorten aan de aangrenzende gebouwen zorgen ervoor dat ook hier de veiligheid voorop staat.

#### Evolutie van de werken



## Feestelijk ingehuldigd!

### De vernieuwde Blum Showroom in Nederland

De uitbreiding van de showroom in Zaltbommel is een feit. Onze Nederlandse collega's en hun partners wijd-den hem in op 25 oktober op het jaarlijkse personeelsfeest. Op hun beurt waren onze klanten er uitgenodigd op de noviteitendagen van 7 en 12 november.

#### Personeelsfeest

Op 25 oktober was het thuisfront in de gelegenheid om de vernieuwde en uitgebreide showroom te komen bekijken. Heel wat partners van collega's begrepen nu waarom hun mannen zo lyrisch over lades zijn. Het nieuwe gedeelte van de showroom biedt de warme **gezelligheid** van een huiskamer en was dus ideaal voor het verorberen van de versnaperingen die onze kok had bereid. Hij had ze met zorg en liefde klaargemaakt in de nieuwe LEGRABOX keukens, die aldus een eerste kooktest met glans doorstond. Het verdict van de kok: "Een praktische keuken naar mijn hart!"



Gezellig kletsen aan de grote tafel



Peter Stokkermans met zijn partner Angélique



Remco, Martijn en Arjan luisteren aandachtig naar Joop



Kok Patrick legt de laatste hand aan het nagerecht

#### Noviteitendagen

Op donderdag 7 en dinsdag 12 november vonden een groot aantal klanten de weg naar de Blum Showroom in Zaltbommel. De bijeenkomsten begonnen met een ontspannen ontvangst in het nieuwe TA'OR gedeelte. Daar konden klanten de lades en cubics van TA'OR enthousiast **bewonderen**.

Ook de nieuwe versie van DYNALOG werd in *preview* getoond, evenals de product-configurator van Blum die CAD-tekeningen op maat kan genereren. Tot slot kwam ook de verwerking van LEGRABOX aan bod. Klanten stonden met de schroevendraaier in de hand ongeduldig klaar om het zelf te proberen.

Het was een primeur in Nederland deze uitgebreide **presentatie** te organiseren. Dankzij de positieve betrokkenheid van onze klanten, de inzet van al onze collega's en uiteraard de voorstelling van een aantal nieuwe productlijnen, waren het fantastische dagen!



Martijn toont de nieuwe TA'OR meubels



Remco tijdens zijn presentatie van DYNALOG



Frank demonstreert de praktische montage van LEGRABOX



De nieuwe ruimte was het ideale decor om de gasten te ontvangen



Arjan geeft tekst en uitleg bij SERVO-DRIVE voor AVENTOS



## De wereld van TA'OR

In het laatste kwartaal van 2013 nam de marketing van TA'OR een stroomversnelling. Voor het eerst gingen we over de landsgrenzen heen kijken en zochten we doelbewust de consument op. Daar ligt voor het organisatiesysteem van cubics namelijk een wereld van commerciële mogelijkheden en nieuwe, creatieve toepassingen. TA'OR verkent de wereld.



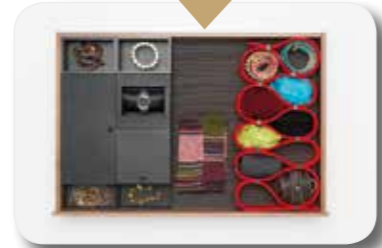
### Cubics kopen in Perron87

Op 9 september ging in de Stationsstraat Perron87 open. De winkel is een initiatief van Carl en Felix Timmermans, die hiermee hun steentje bijdragen aan de heropleving van de vernieuwde Stationsstraat. In Perron87 koop je kleding, kunst, meubels, boeken én TA'OR. Het witte TA'OR meubel werd ingezet als toonbank. De lades zijn gevuld met sjaals, dassen, brillen, verzorgingsproducten en geschenkartikelen die netjes georganiseerd zijn met cubics.




 De mooi gepresenteerde lades zijn een van de blikvangers in Perron87

### VOOR & NA



Een beeld zegt meer dan duizend woorden. Om de organisatiekracht van TA'OR te tonen, maakten we samen met reclamebureau Mosquito een video. Eerst ziet de kijker een rommelige lade waarin een bril, een horloge, riempjes, juwelen en sjaals liggen. Daarna wordt de

lade stap na stap georganiseerd met cubics, zodat alle inhoud een plaats vindt en overzichtelijk wordt opgeborgen.

 **Bekijk de video. Ga naar YouTube en zoek ta'or of the art of organising.**

### Reclame op wielen

In september namen we afscheid van een trouwe vriend: onze lichte vrachtwagen had tal van jaren verdienstelijk werk geleverd en ging met pensioen. Zijn opvolger werd meteen in een TA'OR kleedje gestoken.



### Signalisatie aan de TA'OR Studio



Om de TA'OR Studio meer visibiliteit te geven, bracht onze leverancier, Argo uit Lokeren, nieuwe straatsignalisatie aan. Dankzij de nieuwe borden zullen consumenten gemakkelijker hun weg naar de TA'OR Studio vinden.

### Webshop op www.taor.com

Vanaf eind november kunnen consumenten cubics bestellen en kopen op de TA'OR website. Eerst kiezen zij hun geliefkoosde materiaal, kleur en afmetingen. Door op het winkelmandje te klikken wordt de cubic bewaard om later in de virtuele kassa afgerekend te worden. Alles verloopt eenvoudig en gestroomlijnd. Momenteel bereiken wij consumenten uit 9 Europese landen met de webshop, maar dit aantal zal spoedig verder uitgebreid worden.



 Ga naar [www.taor.com](http://www.taor.com) en klik op Webshop

### Zeg het met cubics!



De TA'OR cubics zijn ideaal als geschenk. De organisatiehulpjes zijn prachtig vormgegeven én ze kunnen praktisch ingezet worden. Dubbel plezier dus. Dat gegeven speelden wij uit in een mini-mediacampagne tijdens de laatste weken van het jaar. Op de website, in advertenties en op de beurs *Excellent Wonen en Leven* in Eindhoven waren enkele cubics met een felrode strik te bewonderen. Onweerstaanbaar, toch?

Een inlegmat, een viltslang en enkele cubics: schep orde en breng overzicht! Bekijk de video. Ga naar YouTube en zoek 'ta'or' of 'the art of organising'.





## LEGRABOX van Blum

De perfecte lade bestaat!

*Het gebeurt niet vaak dat Blum een volledig nieuwe productlijn lanceert. In 2009 vernamen wij, in de grootste stilte en in absolute geheimhouding, dat LEGRABOX eraan kwam. Toen al waren wij in vervoering, maar de laatste maanden steeg de spanning ten top. In het najaar van 2013 introduceerden wij de nieuwe Blum lade op de markt.*

De nieuwe lade heeft een compleet nieuw design, een kersverse geleider, nieuwe frontbevestigingen en een fris palet aan moderne kleuren. Deze vormen enerzijds een hele batterij aan argumenten om de markt **nieuw leven** in te blazen. Anderzijds gaat het om heel wat nieuwe leerstof voor onze verkopers. De nood aan een opleidingsdag met de nieuwe lade als centrale thema drong zich op.

### Opleidingsdag eind augustus

Alle collega's uit de verkoop en buitendienst werden op 27 augustus grondig geïnformeerd, tot zelfs over de kleinste productdetails. Hiervoor deden wij een beroep op eigen kennis én op de expertise van het Blum trainingsteam onder leiding van Leonhard Bisschofberger. In een zestal **workshops** lichtten wij alle aspecten van LEGRABOX toe. Iedereen kon eigenhandig een lade assembleren, inbouwen, configureren, verstellen en organiseren met de nieuwe ORGALUX producten voor LEGRABOX en TA'OR CUBICS.

De verkoop is ondertussen van start gegaan en zal zich in de komende maanden uitbreiden. Batibouw wordt het volgende hoogtepunt van presentatie. LEGRABOX is bovendien een lade die ook buiten de keuken furore zal maken. Er staat ons met dit product nog een zeer **moie toekomst** te wachten.



Marco Cristino, Bertrand Geneyn en Filip Speleman monteren een lade



Paul Bloemen en Peter Creemers krijgen de beste tips van Jo De Meyer



Kevin Donceel licht technische details toe aan John Spijkers, Remco Spiegelenberg, Martijn Holsdervier, Peter Voermantrouw en Lukas Lässer

Het trainingsteam van Blum bestond uit Leonhard Bisschofberger, Axel Van Hoecke en Lukas Lässer

### LEGRABOX in de Blum Showroom

Klanten en consumenten kunnen na telefonische afspraak de nieuwe lade komen bekijken in de Blum Showroom. De eilandkeuken in de patio is helemaal uitgerust met LEGRABOX en voorzien van de nieuwe bijbehorende ORGALUX lade-indelingen.



In de eilandkeuken werden alle lades vervangen door LEGRABOX en de bijbehorende indelingen

### De online LEGRABOX configurator

Een lade samenstellen en bestellen binnen enkele minuten? In vier hoogtes, twaalf dieptes en elke gewenste breedtemaat? Het is mogelijk dankzij de nieuwe LEGRABOX configurator, die voor onze klanten beschikbaar werd in het laatste kwartaal van 2013. Een sterk staaltje vernuft van onze **ICT afdeling** in samenwerking met het online agentschap Intracto. De LEGRABOX configurator werkt ook uitstekend op iPad of andere mobiele toestellen. Het hele team van ICT werkte mee aan de realisatie ervan.



Het hele ICT-team werkte mee aan de ontwikkeling van de LEGRABOX configurator

### LEGRABOX in productie

Bij Halux werd de productie van LEGRABOX geïntegreerd in de twee bestaande productielijnen. Wij kochten twee persen aan, die door onze technische dienst **vakkundig** omgebouwd werden om snel van de ene lade naar de volgende over te gaan. En dankzij een eigen, in-huis, bedacht wisselsysteem kunnen wij vlot omschakelen tussen de aanvoer van TANDEMBOX en LEGRABOX zijcanten. Hierdoor garanderen wij zowel flexibiliteit in onze interne planning als een vlotte levering aan onze klanten.

Het spreekt voor zich dat wij de productie op lange termijn verder blijven optimaliseren. Maar via enkele workshops realiseerden teams van enthousiaste medewerkers al tal van verbeteringen op korte termijn!



Sven Van Raemdonck belicht de mogelijkheden van de LEGRABOX pers. Arjan Glas, Stefan Willemsen, Koenraad De Roo en Sebastiaan Leenknecht kijken geboeid toe



De nieuwe kennis over LEGRABOX werd vakkundig overgedragen door Louis De Smet, Kevin Donceel, Sven Van Raemdonck, Jurgen Van Driessche, Pieter Van Raemdonck, Peter Van Hoecke, Johan Baetslé en Jo De Meyer





## Teamleiders in dialoog

Focus op mens en organisatie

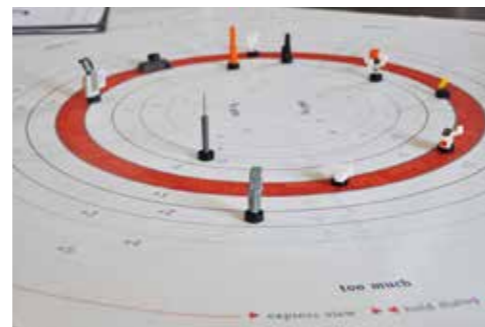
Net als vorig jaar kwamen onze teamleiders in september samen in De Haan. Samen met Urs Bolter en Ruth Kalb van Blum International Consulting werkten we intensief aan drie grote thema's.



Urs' geëngageerde presentatiestijl leidt niet alleen tot leerrijke inzichten, maar vaak ook tot grappige momenten

Nicolas Bruggeman licht toe: "Het eerste thema dat aan bod kwam, was de **teamdialoog**. Dit is een vorm van overleg die uitnodigt om actief deel te nemen aan een gesprek. Ik vond het erg interessant om ieders ideeën te horen. Het is een dialoogvorm die ik zeker ook binnen mijn eigen team ga gebruiken."

"Het tweede thema 'vakexperten & teamleiders' werd in verschillende werkgroepen concreet uitgewerkt op maat van ons bedrijf. Tussen beide rollen bestaan heel wat gelijkenissen, maar het verschil zit vooral in de focus. Teamleiders richten zich vooral op mens en organisatie. Vakexperten meer op producten en systemen."



De teamdialoog maakt ieders mening zichtbaar op een ludieke manier

"Het derde thema zette ons aan het denken over de **toekomstige generatie** medewerkers. Om de verschillen in stijl, ideeën en visies op samenwerken tussen de generaties te verzoenen, wachten ons nog heel wat uitdagingen. Maar deze groep teamleiders is er helemaal klaar voor", besluit Nicolas.



De teamleiders waren duidelijk tevreden over het tweede succesvolle seminarie



Ruth Kalb en Urs Bolter begeisteren Steven en Paul

## Topics en taken

Drie afdelingen gingen actief aan de slag met ORION

In september stonden de teams van de financiële dienst, ICT en de technische dienst stil bij hun takenpakket tijdens de ORION workshops.

De driehoek die taken, persoonlijkheid en team verbindt, staat centraal in ORION. Eerst worden de **taken** onder de loep genomen. Alle deelnemers hadden de workshop goed voorbereid en iedereen kreeg ruim de kans om inzicht te verwerven hoe zijn of haar taken worden beleefd door de collega's. Ook de overeenkomsten, verschillen, uitdagingen en opportuniteiten voor het team werden in groep vastgelegd.

De teamleiders werken momenteel de **actiepunten** uit de workshops verder af. Bij de financiële dienst ligt de nadruk op de implementatie van de nieuwe facturatietool, bij ICT is de structuur van het team, de helpdesk en het systeembeheer aan de orde. De technische dienst heeft de opdracht om zijn werking organisatiebreed te concretiseren.



Geestdrift en enthousiasme kenmerkten de workshop van ICT



Urs verzekert dat het hele team van de financiële dienst aan bod komt



De tongen kwamen goed los tijdens de workshop van de technische dienst

## Vakexperten naar Blum

Stappen ondernemen om kennis te delen

Door onze jarenlange ervaring hebben wij een doorgedreven vakkennis opgebouwd. Het doorgeven van deze kennis, op een manier waarop het hele bedrijf er de vruchten van plukt, is essentieel voor onze organisatieontwikkeling.

Om ons hierin te bekwamen, gingen twee van onze vakexperten Louis De Smet en Johan Baetslé op cursus in Oostenrijk. Onder leiding van Urs Bolter en zijn team namen zij deel aan een vijftal workshops rond dit thema. Zij kregen tal van **nieuwe vaardigheden** aangeleerd om hun kennis open, natuurlijk en interactief over te dragen.



De workshops werden afgewisseld met activiteiten zoals Nordic Walking



## Nieuwe functie

In ons productiebedrijf Halux werd de functie van **lijncoördinator** gecreeërd. Deze coördinator zal de vlotheid van productielijn 1 helpen garanderen. **Inge De Ryck**, een bekend gezicht bij Halux, zal deze taak met plezier en enthousiasme op zich nemen. Haar hoofdopdracht bestaat erin om een brug te zijn tussen de productiemedewerkers en productieleiding. Wij wensen haar graag veel succes met haar nieuwe uitdaging!



Een **mooi**e mix

### Blum en TA'OR op beurzen

Het laatste kwartaal van 2013 zat Van Hoecke allesbehalve stil en werkten wij nog een mooie mix van professionele en consumentenbeurzen af. Zo was er de Hout en Kunststof vakbeurs in Gorinchem, BIS in Gent en Excellent Wonen en Leven in Eindhoven. Een terugblik.

#### Hartelijk weerzien in Gorinchem

Bij de Hout en Kunststof vakbeurs zit het elan er opnieuw volop in. Dat merkten wij op 24, 25 en 26 september in Gorinchem, waar wij op drie dagen tijd toch ruim tweehonderd professionele contacten mochten begroeten. Die kregen een knappe presentatie van TA'OR te zien en in preview voor de Nederlandse markt de nieuwe LEGRABOX lade van Blum. Zij waren erg enthousiast over de getoonde noviteiten.

Met onze vernieuwde showroom op nauwelijks vijftien minuten rijden, maakten velen van de gelegenheid gebruik om ook Zaltbommel aan te doen. Het werden enkele zeer geslaagde dagen.



De TA'OR presentatie op onze stand werd uitgewerkt in donkere tinten

André Van Vlaanderen en Arjan Glas in gesprek met enkele klanten op de vakbeurs te Gorinchem



# Beurzen

#### Advies op BIS

Begin oktober namen we naar jaarlijkse gewoonte deel aan BIS in Gent. Onze stand baadde in diep-oranje en we gaven er gratis advies aan consumenten met bouw- of keukenplannen. Dit advies bestaat uit een eerste, kennismakend gesprek waarin de praktische kant van keukens belicht wordt.

Ons DYNAMIC SPACE advies over ergonomie, opbergruimte en comfort in de keuken wordt sterk gesmaakt. Want wie geboeid is door onze tips en tricks, wordt uitgenodigd voor een diepgaande adviesessie. Dat onze deelname loont, merkten we achteraf aan het verhoogde aantal afspraken met consumenten in de Blum Showroom.



Bertrand Geneyn en Davy Polfliet geven advies aan geïnteresseerde consumenten op BIS



#### Succes op Excellent Wonen en Leven

Elke eerste deelname aan een beurs is een sprong in het onbekende, maar bij *Excellent Wonen en Leven* hadden we intuïtief een goed gevoel. Deze beurs vond plaats van 21 tot en met 25 november in Eindhoven en was de eerste voorstelling van TA'OR aan het grote publiek. Het was een geslaagde entree.

Onze stand bestond uit twee delen. In het ene gedeelte gaven wij DYNAMIC SPACE advies over de praktische kant van keukens en de producten van Blum. Het andere gedeelte was gewijd aan de organisatiekunst van TA'OR. Op donderdag 21 november, de eerste dag van deze beurs, werd ook de webshop voor consumenten gelanceerd, waar cubics online besteld kunnen worden. Deze timing was ideaal, en dat zagen we dan ook aan de eerste online verkopen die gerealiseerd werden.

Enkele sfeerbeelden van onze stand op de beurs *Excellent Wonen en Leven*. Er was veel interesse voor de producten van Blum en TA'OR





## Wie zoet is, krijgt lekkers

Op 6 december, de dag van Sinterklaas, was het voor onze medewerkers verzamelen geblazen in De Casino in Sint-Niklaas voor het jaarlijkse personeelsfeest. De verrassing van de avond was het geanimeerde bezoek van Sint en Piet. Had u hen herkend? De Sint las voor uit zijn groot boek en riep zelfs enkele medewerkers tot bij hem. Voor ze weer naar Spanje gingen, genoot het olijke duo nog mee van de avond met een smakelijk diner en een knallend dansfeest tot in de vroege uurtjes!

➤ Sint Luc Van Bellegem samen met Zwarte Piet Joop Harkema



✓ Peter Van Hoecke riep de medewerkers met 25 jaar dienst bij Sinterklaas. V.l.n.r. Hendrik, Louis en Jo



⬆ Nicky: "Is't eten nog niet gereed?!"



⬆ Collega's van de commerciële binnendienst Corinne en Nathalie



⬆ De mannen van ICT rond de tafel



⬆ Blum consulenten Lies, Danielle en Kris



⬆ Jimmy, Djariétou en Jaspal van het magazijn



⬆ Drie knappe koppen van Productmanagement: Kevin, Jo en Nikolas



⬆ Astrid, Matthijs, Bernd en Inge heffen het glas



⬆ Johan en Jurgen vermaakten zich prima



⬆ Eveline en Dieter praatten bij met een drankje



⬆ Ina en Els leven zich uit op de dansvloer



⬆ Voor de snoepers was er een uitgebreid dessertsbuffet



Na het eten was het tijd om de calorieën te verbranden. Er was de hele avond heel wat ambiance op de dansvloer.





Onze basiswaarden - 9 -

# Orde en netheid Communicatie Excellentie

In onze reeks rond de waarden van de onderneming zijn we aangekomen bij onze laatste waarde: **Excellentie**. Het is meteen ook een waardige afsluiter van deze reeks.

De negende en laatste waarde in ons overzicht van de bedrijfswaarden is excellentie. Laten wij misschien beginnen met te zeggen wat excellentie zeker niet is. Het is geen perfectionisme. Excellentie houdt in om binnen onze beperkingen compleet te zijn. Om nooit middelmatig te zijn en om elke dag het beste van onszelf te geven. Wij proberen elke dag onze spreekwoordelijke lat wat hoger te leggen, maar dit mag nooit tot overmatige druk leiden. Alle mensen zijn nu eenmaal beperkt, maar binnen die beperkingen zijn onze mogelijkheden onbegrensd. Collega's die elke dag weer het beste van zichzelf geven zetten de juis-

te toon. Presteren onder het niveau van onze mogelijkheden, middelmatigheid, willen wij kost wat kost vermijden. De perfecte balans vinden tussen de opdracht, de vaardigheden en de beschikbare middelen, is een heuse opdracht. Alleen zo gaan wij van het spanningsveld tussen uitdaging en werkdruk een excellent evenwicht voor onszelf maken.

**"Collega's die elke dag weer het beste van zichzelf geven zetten de juiste toon."**

## ONZE 9 WAARDEN

- Enthousiasme
- Betrokkenheid
- Betrouwbaarheid
- Concentratie
- Professionalisme
- Conceptualiteit
- Orde & Netheid
- Communicatie
- **Excellentie**

## Op pensioen



Patrick is al jarenlang onze vaste vrachtwagenchauffeur. De foto links is een beeld van meer dan 30 jaar geleden. Op de foto boven poseert hij samen met Franky Dierickx



## "Ik hou van al wat onderwater leeft!"

Interview met Martijn Holsderver

In deze editie van VHIZIER richten we onze aandacht naar Groningen in het hoge noorden, waar collega Martijn Holsderver zijn stek heeft. Martijn is naast een sympathieke collega ook een fervent visser. "Als kind al was ik altijd met een hengel aan de waterkant te vinden", vertelt hij. Daar wilde de redactie van VHIZIER natuurlijk méér over weten!

Martijn is eenendertig en woont samen met zijn vriendin in Grootebroek, in de provincie Noord-Holland. Na zijn studie aan het Hout- en meubileringscollege in Amsterdam werkte hij drie jaar in de interieurbouw. In 2007 startte hij bij Van Hoecke als medewerker van de klantenservice. Pakweg een jaar geleden gaf hij in de ORION workshops voor professionele ontwikkeling aan dat hij zich in de toekomst graag wilde toeleggen op de adviesverlening voor architecten.

### Concrete samenwerkingen

"Architectenadviseur is een relatief nieuwe functie bij Van Hoecke", aldus Martijn. "Ik bezoek architecten in heel Nederland en geef hen advies over de oplossingen van Blum en TA'OR. Ik merk dat er nog veel potentieel zit in die job. De meeste architecten kennen Blum van beurzen, maar het ontbreekt hen vaak aan documentatie. Hier kan ik dan mijn toevoegde waarde tonen. Ik bezorg hen de informatie die ze nodig hebben en kan meedenken met hun projecten. Het is een job die me sterk bevalt", voegt Martijn vol overtuiging toe. "In de eerste plaats omdat er concrete samenwerkingen uit voortvloeien. Vervolgens omdat Van Hoecke zo'n mooi bedrijf is om voor te werken."



'Als kind was ik al gefascineerd door vissen'



'De grootste meerval die ik ving, was meer dan twee meter groot en woog meer dan 100 kilo!'



### Meer dan 100 kilo!

"In mijn vrije tijd ben ik met heel andere zaken bezig", vervolgt Martijn. "Ik ben namelijk heel mijn leven al een fervent visser. Als kind kon je mij dagelijks aan de waterkant vinden met een hengel, totaal gefascineerd door wat er onderwater leefde. Vandaag is die passie een hobby geworden waar ik graag voor reis. Zo ga ik af en toe naar Frankrijk en Spanje om daar op karpers of meerval te vissen, alleen of met een vismaatje. Karpers is een mooie vis om te zien – elke karpers is anders. Het is een heuse kunst om ze te vangen, want ze lijken steeds slimmer te worden (*lacht*). Op meerval vissen doe ik voor de kick. Het is de grootste zoetwatervis in Europa. De grootste meerval die ik ving, was meer dan twee meter groot en woog meer dan 100 kilo!"

### Puur voor de sport

"Alle vissen worden na de vangst opnieuw uitgezet", besluit Martijn. "Ik doe het dus puur voor de sport."

Onlangs ben ik met mijn vriendin gaan snorkelen in Indonesië. Daar hebben we enorm veel inspiratie opgedaan voor een aquarium dat we hebben aangeschaft. Er kan maar liefst 165 liter in. Binnenkort gaan we het aquarium uitbreiden met nieuwe vissen en koralen."



'Op snorkelvakantie met mijn vriendin in Indonesië'





# Gefeliciteerd!

## Jubilarissen

(1 september 2013 – 31 december 2013)

**5** jaar in dienst

**Brigitte Cauwenberg**  
Van Hoecke bv  
Blum consulente

**Djariétou Mama**  
Van Hoecke nv  
Onderhoud

**Svetlana Timoshina**  
Van Hoecke nv  
Magazijn

**Bram Bellon**  
Van Hoecke nv  
Commerciële binnendienst

**10** jaar in dienst

**Anne Bryssinckx**  
Van Hoecke nv  
Commerciële binnendienst

**Michaël Heyninck**  
Van Hoecke nv  
Magazijn

**Benny Van Brussel**  
Halux  
Productie

**15** jaar in dienst

**Steven Muylaert**  
Van Hoecke nv  
Operations manager

**25** jaar in dienst

**Roos Diependaele**  
Van Hoecke nv  
Infrastructuur beheerder

**Jo De Meyer**  
Van Hoecke nv  
Productbeheer



Roos Diependaele en Jo De Meyer werken voor Van Hoecke sinds 1988. Door zoveel toewijding aan de firma kunnen zij rekenen op heel wat respect en dankbaarheid van iedereen. Dat verdient een speciale vermelding in ons bedrijfsmagazine Vhizier. In de archieven vonden wij deze fotografische herinneringen aan vroegere tijden. Proficiat Roos en Jo!



## Geboortes



**Mathisse**  
19 september 2013

zoontje van Kaatje Van Hoecke en Thibault Dutré



**Lucas**  
5 november 2013

zoontje van Marco Cristino en Lydia Guardado

# Wedstrijd

Op de wedstrijd in onze vorige editie kregen we 18 antwoorden binnen. 14 mensen gaven de juiste oplossing. Daaruit trok een onschuldige hand een nieuwe winnaar: **Joren Blancquaert**. Proficiat Joren, geniet van je Bongo-bon!

Onderaan vind je een nieuwe opgave. Stuur jouw oplossing voor 17 maart naar [deredactie@vanhoecke.be](mailto:deredactie@vanhoecke.be) of deponeer ze in de dozen in de refter. Wie de juiste oplossing vindt, maakt kans op een **Bongo-bon**. Veel plezier!

# Oud is Goud

Wil je graag meewerken aan de volgende wedstrijd? Stuur een foto uit je kinderjaren naar [deredactie@vanhoecke.be](mailto:deredactie@vanhoecke.be) of geef hem aan Tineke Van Brussel.

## Oplossing vorige wedstrijd

1. Martijn 2. Nicole 3. Caroline 4. Jenny 5. Gino 6. Wim 7. Paul 8. Nathalie 9. Kevin

## Nieuwe wedstrijd

Ann De Vree  
Nikolas Raaymakers  
Deborah Van Dam  
Frank Matthijs  
Peter Stokkermans  
Lies Weckx  
Ina Kinders  
Anne Bryssinckx  
Hilde Deknopper



## Proef je **Passie!**



*Work for change. Met dat motto gaan elk jaar Vlaamse en Brusselse scholieren aan de slag. Hun loon staan ze af aan een jongerenproject in het Zuiden. Op 17 oktober verwelkomden we drie jongeren op onze werkvloer.*



**Drie scholieren zetten zich in voor de jonge koffieboeren in Peru: Kimberley (dochter van Inge De Ryck en zus van Kevin Maes), Elise (klasgenootje van Kimberley) en Florian (zoon van Franky Dierickx)**

Bij Halux gingen **Kimberley Maes** en **Elise Firlefys** aan de slag. Ze volgen beiden *Verzorging* aan Sint-Maarten in Beveren. "Het was een leuke dag! Totaal anders dan met kindjes of bejaarden werken, maar helemaal niet saai", vatten de meisjes hun dag samen.

**Florian Dierickx** ging aan het werk in het magazijn. Hij volgt les aan het PTI in Hamme. "Twee jaar geleden deed ik hier al vakantiewerk. Ik kom hier graag terug!"

### Passie voor koffie

Dit jaar stond Zuiddag in het teken van Proef je Passie. En project voor jonge koffieboeren in Peru. Zuid-dag wil hen de kans geven hun beroep goed uit te oefenen. Het wil jonge boeren informeren over hun kansen en toekomstperspectieven en hen ondersteunen in hun ondernemerschap. Daar dragen Van Hoecke en Halux graag hun steentje aan bij!

## "Prachtig **contrast** op een donkere winteravond"

*Taco Bals, die al sinds 2010 bij ons vakantiewerk doet, maakte een mooi schilderij van het Van Hoecke gebouw. Hij is 21 en schilderde het voor een opdracht in zijn lerarenopleiding Plastische Opvoeding aan de Hogeschool Gent.*

### Waarom koos je dit onderwerp?

Taco: Voor deze opdracht moesten we een abstract en figuratief schilderij maken over het thema 'licht'. Ik dacht onmiddellijk aan het Van Hoecke gebouw, verlicht in de avond. Eerst fotografeerde ik het gebouw op een koude winteravond in februari, daarna maakte ik beide schilderijen.

### Wat spreekt je aan in het gebouw?

Taco: Wat mij vooral aanspreekt, is de interessante architectuur en het prachtige, rode licht van de toonzaal boven, dat in schril contrast staat met het witte licht van de loskaden. Het geheel straalt sfeer uit. Het feit dat ik al veel vakanties in dit gebouw heb gewerkt, maakt het onderwerp speciaal.



**Het Van Hoecke gebouw tweemaal geschilderd door Taco. Boven figuratief en onderaan abstract**



## AGENDA

- **20 februari - 2 maart 2014**  
Batibouw - Brussel
- **25 -27 maart 2014**  
IHK Vakbeurs - Hardenberg
- **23 - 24 april 2014**  
Architect@Work - Luxemburg