



Medewerkersmagazine

VAN HOECKE - nr. 41

December 2022

- › TA'OR is nu nog beter!
- › Personeelsfeest

**" Laat 2023 een jaar  
vol lichtpuntjes zijn! "**



# Beste collega's

Kerstmis kondigt zich aan. Het wordt een welgekomen moment van rust en samenzijn na bijna een jaar van steeds wisselende gebeurtenissen die heel wat van onze veerkracht hebben gevergd. Het bouwen aan een sterke en stabiele toekomst blijkt andermaal niet eenvoudig te zijn. De cirkel van verandering waarbij we door wisselende stemmingen geloodst worden van shock over hoop, agressie en depressie naar aanvaarding van de nieuwe situatie is een complexe weg. Het vergt veel van ons allen en soms raken we de moed wel eens kwijt. De moed om in die toekomst te kijken door alle veranderingen heen en verder dan de uitdagingen op korte termijn.

En toch, de toekomst die voor ons ligt, is er van een andere, nieuwe orde. Het is een toekomst die onze organisatie naar een hoger niveau zal tillen. Een toekomst die na deze turbulente periode weer stabiliteit en rust zal brengen. Systemen en processen zullen langzaam vertrouwd klinken en niet langer aanvoelen als een bedreiging. We zullen de vruchten kunnen plukken van onze inspanningen en weerbaarheid. Onze onderneming zal er professioneler uitzien en sterker staan dan ooit tevoren.

En net daarom moeten we nu deze fase tot een goed einde brengen en onze schouders verder blijven zetten onder de bouw van nieuwe structuren. Om de 10 jaar vervelt een snelgroeiende organisatie, zo ook de onze. Mensen die over tien jaar zullen terugkijken zullen nauwelijks geloven welke weg we hebben afgelegd. Daarbij zorg dragend voor iedereen aan boord. We zullen er alles aan doen om de reis daarheen op een fijne en betrokken manier af te leggen. Onze spreekwoordelijke bus die we hebben gebouwd is er klaar voor. Een hele vloot van bussen die ons allen met hun eigen kwaliteiten op de bestemming zullen brengen. Processen, systemen en menselijke structuren werden opnieuw uitgelijnd. We hebben veel zorg besteed aan het ontwerp ervan en aan de kwaliteit van de elementen die nodig zijn om ook te kunnen genieten van deze spannende reis. Ik nodig jullie dan ook graag uit om allemaal aan boord te stappen op een van onze bussen. De kolonne zet zich graag in beweging, samen mét jullie.

Geniet van deze kerstperiode samen met jullie familie en geliefden. Wij staan klaar om bij de start van het nieuwe jaar de motoren te starten. All aboard?

— Peter Van Hoecke, CEO

# INHOUD



VHIZIER is een uitgave van:

Van Hoecke nv  
Europark-Noord 9  
B-9100 Sint-Niklaas  
Tel. +32 3 760 19 00  
info@vanhoecke.be / www.vanhoecke.com

VHIZIER wordt 3 keer per jaar (mei, september, december) gratis verspreid onder onze personeelsleden, klanten en relaties.

Eindredactie: Karen Coomans  
Grafische vormgeving: Nathalie De Wulf  
Contact: deredactie@vanhoecke.be

Foto cover: Ibrahima Barry

Verantwoordelijk uitgever:  
Peter Van Hoecke  
Europark-Noord 9  
9100 Sint-Niklaas

Copyright: niets uit deze uitgave mag worden overgenomen, vermenigvuldigd of gekopieerd zonder uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van de uitgever en zonder bronvermelding. Hoewel dit blad op zorgvuldige wijze en naar beste weten is samengesteld, kunnen uitgever en auteurs op geen enkele wijze instaan voor de juistheid of volledigheid van de informatie. Zij aanvaarden dan ook geen enkele aansprakelijkheid van schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen die gebaseerd zijn op deze informatie.

## Nieuws

REVEGO	6
Nieuwe functies	10
Centraliseren van al uw IT-vragen	
dankzij Zendesk	11
Jaaroverzicht	12
TA'OR is nu nog beter!	14
VHlog update	15
Stijgende energieprijzen	16
Van Hoecke schakelt versnelling hoger	
op vlak van MVO	17
Medewerkers in de kijker	20
Nieuwe kartonmachine	21

## Events

HoutPro+	8
Blum forum	9
Personeelsfeest	18
FUN!	22

## Interview

Nick Spaenjers:	
Nick klimt vlot over alle obstakels heen:	24

## In elke editie

Wedstrijd	25
Gefeliciteerd!	26



## Helemaal klaar voor REVEGO!

Tekst: Karen Coomans



Ontdek hier wat  
REVEGO te bieden  
heeft!

In ons gamma zitten al jaren de scharnieren, ladesystemen en klapdeursystemen van Blum. Nu voegt de Oostenrijkse fabrikant daar met REVEGO een gloednieuwe productcategorie aan toe. We staan dan ook te springen om onze klanten volgend jaar kennis te laten maken met dit vouwschuifdeursysteem en voegen er meteen de voorgemonteerde Van Hoecke service aan toe. Welke stappen er allemaal nodig zijn om zo'n nieuw product gestockeerd, gemaakt en uitgeleverd te krijgen, tonen we graag in dit artikel.

## Wat is REVEGO?

In steeds meer woningen worden keukens, eet-, woon- en werkruimte gecombineerd in één moderne open ruimte. Met REVEGO is het mogelijk om in een handomdraai een thuishandkantoor, keukenzone of zelfs een heel woongedeelte te laten verdwijnen of verschijnen om de perfecte sfeer te creëren.

REVEGO onderscheidt zich door het gebruiksgemak en bewegingscomfort dat we van Blum gewend zijn.

De TIP-ON bewegingstechniek opent de kastdeuren met

een lichte aanraking en schuift ze volledig weg in de pockets naast de kast. De achterliggende ruimte is zo eenvoudig toegankelijk en de deuren netjes weggeborgen.

Om de ruimte terug af te sluiten, hoeft u alleen maar op de deur te drukken om deze uit de pocket te halen. Ze schuift terug naar zijn gesloten toestand en met een klein duwtje is het geheel op elegante wijze afgesloten. In gesloten toestand verbergen de deuren perfect het hele meubel, de achterliggende ruimte en de pockets naast de kast.





## REVEGO bij Van Hoecke

Uiteraard willen we REVEGO graag aanbieden aan onze klanten. Ze zullen bij ons niet enkel REVEGO in losse onderdelen kunnen kopen, maar ook kunnen kiezen voor pakketten met alle aluminium onderdelen voor hen op maat gesneden of een volledig pakket inclusief de houten onderdelen zoals de pockets en zelfs de kastdeuren.

Kevin en Bram (Marketing) begeleiden het hele project bij Van Hoecke. Ze kregen bij Blum een doorgedreven productopleiding en kennen REVEGO dus vanbinnen en vanbuiten. Ze zetten de juiste collega's rond de tafel om te zorgen dat alle nodige stappen in orde zijn voor de lancering.

REVEGO vormt op verschillende gebieden een uitdaging omwille van de complexiteit van het product maar ook bijvoorbeeld omwille van de grootte van de pakketten die gestockeerd en getransporteerd moeten worden. Een eerste uitdaging lag daarom in het Magazijn dat de nodige ruimte moest voorzien voor de onderdelen van REVEGO. Maar er werd ook samen met onze logistieke partners gezocht naar de ideale manier om de pakketten te verzenden.

Om REVEGO te bestellen, hebben we heel wat gegevens nodig van de klant. Blum bouwde een productconfigurator waarin dit allemaal ingegeven kan worden. Wij gingen aan de slag met mensen uit Marketing en IT om een koppeling te leggen tussen die configurator en de onze webshop zodat we alle gegevens kunnen overnemen en daarmee aan de slag kunnen.



*Foto: Nikolas (Marketing) geeft opleiding aan de vertegenwoordigers*

Intussen wordt in de Special Workshop alles in gereedheid gebracht om de REVEGO's te kunnen maken en kreeg ons Verkoopsteam een doorgedreven opleiding van Nikolas (Marketing) om onze klanten te kunnen ondersteunen bij vragen over het product, te assisteren bij de installatie of service te leveren op het product.

Op die manier zijn we bij Van Hoecke helemaal klaar om te starten met dit boeiende nieuwe product en kijken we al uit naar de lancering na Nieuwjaar!



## HoutPro+ werd een schot in de roos!

Tekst: Karen Coomans



# HPRO+

Onze noordburen hebben er even op moeten wachten, maar begin november konden ze eindelijk terug afzakken naar 's Hertogenbosch voor een nieuwe editie van de vakbeurs HoutPro+.

Onze Nederlandse collega's ontvingen de bezoekers met open armen en lieten hen met veel plezier de nieuwe producten en innovaties van onze verschillende merken zien. Op grote beurzen is zo'n stand altijd een samenwerking tussen Van Hoescke en Blum met veel aandacht voor het uitgebreide Blum gamma, maar waar ook onze merken Orgalux en TA'OR BOX hun plaatsje krijgen.



Foto: Bart (Verkoop NL) legt met veel enthousiasme de veelzijdigheid van de Orgalux basispakketten uit.



**"Het enthousiasme van de klanten over onze producten is wat het voor ons een geslaagde beurs maakt!"**

vertelt André (Verkoop NL)



## Blum wereld verzamelt in Vorarlberg

Tekst: Peter Van Hoecke

Iedere twee jaar zakken vertegenwoordigers van alle Blum vestigingen en partnerbedrijven af naar Vorarlberg voor het Blum Forum waar ze alle (product)nieuwigheden voor de korte en lange termijn kunnen ontdekken. Met meer dan 45 nationaliteiten is het meer dan ooit dé manier om te connecteren met heel de Blum-wereld en dat dit jaar al voor de 15de keer!



Op het programma stonden verschillende workshops, lezingen en vooral heel veel ervaringen die werden gedeeld door de verschillende markten. Centraal thema dit jaar: de toekomst van samenwerken. Een thema dat we ook bij Van Hoecke een meer dan warm hart toedragen en dus graag mee aan de slag gaan.

Na twee dagen vol innovaties en nieuwe uitdagingen blijft één ding zeker: ook in de volgende jaren blijft Blum dé trendsetter in de markt en op het vlak van toekomstgericht ondernemen. We zijn heel blij dat we bij Van Hoecke die toekomst mee mogen uitdragen. Volgende grote afspraak op de agenda wordt ongetwijfeld Interzum in Keulen in mei 2023, waar alle nieuwigheden zullen voorgesteld worden aan het grote publiek. We kijken er al naar uit!

## Van Hoecke op internationale beurzen!

Het najaar is traditioneel een periode met heel wat beurzen van en voor de meubelindustrie. Ook internationaal waren onze merken dit jaar op een aantal van deze beurzen terug te vinden. Zo konden bezoekers van Sicam onze TA'OR BOX bewonderen op de stand van Häfele.

Op Holz in Basel was dan weer één van de eerste REVEGO's te zien die we zelf hadden gemaakt, maar ook TA'OR BOX kreeg er op verschillende standen een plaatsje. Louis (export) vertelde de bezoekers met zijn gekend enthousiasme graag alle details over onze producten.

# Nieuwe gezichten, nieuwe functies



Flore

Dat we duurzaamheid hoog in het vaandel dragen bij Van Hoecke is al lang geen geheim meer en kon je lezen in de afgelopen edities van de VHizier. In september verwelkomden we om deze reden Flore als **MVO & Duurzaamheidscoördinator**. Onder Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen kunnen we vele subdomeinen terugvinden. Het narratief op overheidsniveau en de voortdurende druk van de Europese overheden rond de “green deal” maken van dit topic een strategisch domein voor alle ondernemingen. Met Flore hebben we nu iemand aan boord die zich voor de volle 100% op deze thema’s gaat toeleggen!



Sara

Om zoveel mogelijk doelgroepen te bereiken met onze producten verwelkomden we Sara als **commercieel adviseur voor architecten**. Zij staat in voor het contact leggen met architecten en interieurdesigners en hen te inspireren met onze uitgebreide waaier aan designopties. Een van haar eerste projecten is onze gloednieuwe partnernis in The Hub in Gent inkleden in de vorm van een kastenwand met allerlei verschillende toepassingen die relevant kunnen zijn voor architecten!



Timmy

In de vorige editie van onze VHizier kon je al lezen dat onze Special Workshop up & running is en daarvoor hadden we uiteraard ook een team nodig. Om die reden verwelkomden we Timmy als **atelierverantwoordelijke** en Keegan als **machinesteller in opleiding** om alles in goede banen te leiden. Zij gaan ervoor zorgen dat de juiste kennis gedeeld wordt, de machines juist geprogrammeerd zijn en dat we de juiste kwaliteit kunnen garanderen bij de productie van bijvoorbeeld beursmeubelen, prototypes en REVEGO.



Keegan



Gert

Meten is weten en om die reden verwelkomden we in oktober Gert, die aan de slag ging als **Data Analyst** bij ICT. Gert gaat ons helpen een meer data-driven bedrijf te worden en zal in contact staan met verschillende afdelingen om hun noden in kaart te brengen. Ook zal hij verderwerken aan het uitbouwen van ons dataplatform.



Jens

In september werd onze Finance afdeling uitgebreid met Jens, **Business Controller**. Het takenpakket van Jens zal – naast algemene controlling taken - in eerste instantie focussen op de implementatie van een CPM-tool (Corporate Performance Management) waarin budgeting, planning en reporting zal worden uitgewerkt en naar een volgend niveau wordt gebracht.

Tekst: Dyonisa Van de Velde

# Centraliseren van al uw IT-vragen dankzij Zendesk

Tekst: Dyonisa Van de Vekde

Afgelopen maanden werd gezocht naar een geschikte tool om onze interne IT-support voor alle Van Hoecke medewerkers gecentraliseerd op te volgen en te behandelen.

Via Zendesk kan dit nu zonder problemen! Via dit kanaal kan je namelijk elke IT-gerelateerde vraag doorgeven en zelf opvolgen. Op deze manier worden jouw vragen efficiënter opgelost en kunnen onze IT-collega's een betere dienstverlening bieden.

Om ervoor te zorgen dat alle collega's meteen op de hoogte waren van het bestaan en de werking van Zendesk, werden alle bedienden uitgenodigd voor een infosessie rond deze tool, gegeven door Gerrit (IT), die een overkoepelende rol heeft in dit project. "Intussen heeft bijna iedereen de infosessie kunnen volgen en de reacties zijn positief. Op het moment dat deze VHizier in druk gaat zijn alle teams van start gegaan met Zendesk en hebben we al meer dan 600 tickets binnengekregen en opgelost," vertelt Gerrit.

Om geen stormloop op het platform te krijgen, werd de lancering gefaseerd per afdeling. **De officiële eerste steenlegging gebeurde op maandag 10 oktober door Peter Van Hoecke (CEO), die meteen van de gelegenheid gebruik maakte om enkele vragen in te seinen.** "Dankzij mijn collega's van het interne Zendeskteam Ben, Thibeau, Kris en Tom kende Zendesk een vrijwel zorgeloze start."

"Een van de grote voordelen van deze tool is dat we voor het eerst een duidelijk overzicht gaan krijgen over de vragen en problemen die anders binnenstromen via allerlei verschillende personen en kanalen," vertelt Gerrit. "Nu kunnen we duidelijk zien waar er terugkomende problemen zijn. Is er een specifieke printer die steeds problemen geeft?"

Dan kunnen we nauwkeuriger kijken wat de oorzaak kan zijn. Ook zijn we bezig met een aanmaken van artikels, zie het als een soort FAQ-pagina. Op die manier kunnen collega's eerst zoeken of het probleem in kwestie al eerder behandeld is en de oplossing daar vinden." In de toekomst zou Zendesk ook bij andere afdelingen kunnen worden ingezet om vragen en problemen centraal te ontvangen en behandelen. Wordt ongetwijfeld vervolgd!



## Wist je dat...

... de meeste tickets worden gelogd op maandag en woensdag

... in de ochtend en vooral tussen 9 en 10u de meeste meldingen worden ontvangen

... er gemiddeld 16 tickets per dag worden ingeseind

... van alle ingeseinde meldingen, 63% door onze collega's Kris en Thibeau (1st line) worden afgehandeld

... 44% van de tickets binnen het uur worden beantwoord en 47% binnen de 5 uur worden opgelost

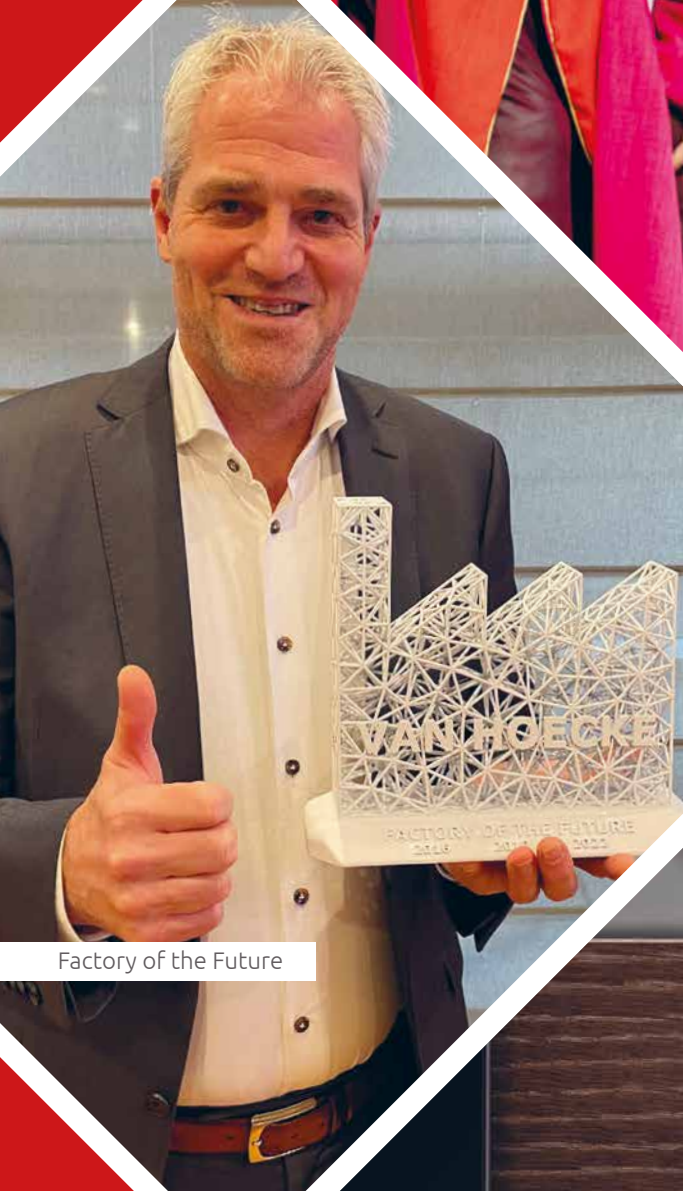
# Jaaroverzicht

Tekst: Karen Coomans

# '22



Familiedag



Factory of the Future



Livegang VHlog

Hoogteverstelling TA'OR



Opstart Special Workshop



Opleiding REVEGO



Afscheid automatisch magazijn



**Intussen is het weer bijna tijd om afscheid te nemen van het jaar 2022. Maar dat doen we niet zonder terug te kijken op enkele fantastische hoogpunten van dat afgelopen jaar.**

**We zetten ze graag voor jullie op een rijtje!**



Street-Art bij Van Hoescke

# TA'OR BOX is nu nog beter!

Tekst: Karen Coomans

Een totaalindruk wordt gemaakt door de som van de details. Is een voegbeeld zo goed als naadloos, dan ziet een meubelstuk er goed gemaakt, stijlvol en degelijk uit. TA'OR BOX helpt onze klanten nu nog meer om die precisie te bereiken bij een houten lade dankzij een geïntegreerde hoogteverstelling, uniek bij dit ladetype. Daarmee kunnen monteurs de stand van het front ten opzichte van de zijwanden wijzigen en een perfect voegbeeld creëren. Een uniek concept dat volledig in-house werd bedacht, ontwikkeld en geïmplementeerd en daar zijn uiteraard heel wat collega's van dichtbij of veraf bij betrokken.

## Tandem tussen Productie en Productmanagement

“Bij TA'OR BOX was er nood aan een in de hoogte regelbaar front. Om zo het voegbeeld van het afgewerkte meubel tot in de puntjes te kunnen afwerken”, vertelt Giel (Productie). “Zo is het voor de plaatser gemakkelijker een mooie visuele uitlijning te krijgen. Als zo'n nieuwe aanpassing moet gebeuren, bekijk ik samen met Kevin (Productmanagement) wat ontwerpmatig onze opties zijn. Het was duidelijk dat de innovatie in het zijkantmechanisme moest komen, in het metalen binnenwerk dat toelaat om er tijdens de laatste stap een front op te klikken.”

“We hebben het volledige mechanisme herontworpen om er ten slotte een stelschroef in te kunnen integreren”, vervolgt Giel. “Door aan die stelschroef te draaien, kan onze klant het front wat omhoog of omlaag laten komen. Kevin kijkt vaak naar die aanpassing met de bril van de klant. Ik kijk vanuit onze processen en machines. Zo zijn we er zeker van dat de uiteindelijke oplossing én een meerwaarde garandeert voor onze klanten én voordelen biedt naar onze productie.”

Nadien moeten uiteraard de geplande aanpassingen doorgevoerd worden en daarvoor zijn verschillende stappen nodig. Denk bijvoorbeeld aan aanpassingen van ons machinepark en aansturingsoftware. Daarvoor kunnen we rekenen op de deskundige hulp van de collega's van de Technische Dienst. De collega's van IT zorgen onder andere voor de softwareaanpassingen en de nodige wijzigingen in de configuratoren.

Bij nieuwigheden komt ook heel wat opleiding kijken, in de eerste plaats van de operatoren in de TA'OR productie, zij moeten de nieuwe werkwijze immers volledig beheersen. Maar ook de collega's van de Binnen- en Buitendienst moeten volledig op de hoogte zijn zodat ze onze klanten kunnen ondersteunen bij deze wijziging. Om hen daarbij te ondersteunen en om onze klanten te informeren over deze gloednieuwe mogelijkheden, creëerden de collega's van Marketing heel wat marketing materiaal in woord en beeld.

Het resultaat van al dit teamwerk is sinds september geïntegreerd in al onze TA'OR BOX lades en kon alvast op veel bijval rekenen bij onze klanten!





# VHlog update

Tekst: Karen Coomans

Na de live-gang van de aansturingsoftware Objective, stonden de laatste maanden vooral in het teken van het verbeteren van onze service voor de klanten. Een topic dat bovenaan de agenda staat en waarvoor het VHlog-team de handen in elkaar slaat met de collega's van het magazijn.

“Onze hoogste prioriteit is het terugbrengen van de leverperformantie naar het niveau dat klanten van onze gewoon zijn”, vertelt Bart (Magazijn). “Daarvoor gaan we op zoek naar de oorzaken van te late of foutieve leveringen en gaan we die rechtstreeks aanpakken. Denk bijvoorbeeld aan extra opleiding voorzien van de collega's, onze logistieke processen nog beter op punt zetten, ...”

Daarnaast gaat het VHlog-project zelf onverminderd voort. “Intussen werden de nieuwe rekken in hal 1.7 geleverd en geïnstalleerd” vertelt Frederik (IT). “Op die manier hebben we voldoende ruimte kunnen maken voor het stockeren van producten die recent aan ons gamma werden toegevoegd zoals MERIVOBX en REVEGO.”

Foto: Benjamin (Magazijn).



Met het nieuwe jaar voor de deur, wordt er door het projectteam uiteraard ook gewerkt aan de planning van de volgende fases. “De agenda zal goed gevuld zijn met een combinatie van Magazijn en Productie topics want ondertussen is ook het productietraject gestart”, aldus Frederik. “Want ook in Productie zal op termijn heel het productieproces (denk aan pickings, aansturing van de lijnen, ...) gestuurd worden vanuit Objective.

## VHlogger in de kijker

Benjamin (Magazijn) is van in het begin nauw betrokken geweest bij het VHlog-project als één van de key-users.

“Onze taak was voornamelijk het opstellen van testscenario's zodat we konden nagaan of alle vereisten van het magazijn afgedekt werden met de software”, vertelt Benjamin. “Nadien volgde het uitgebreide testwerk zelf en uiteraard het opleiden van de collega's.

Nu, na de live-gang, is het de echte vuurdoop voor de software omdat ze in de praktijk kan getest worden en dat is vaak nog net een klein beetje anders dan vooraf. Op basis van feedback van collega's signaleren we bugs of vragen we change requests aan voor zaken die nog opgelost moeten worden. Dankzij die kennis uit de praktijk, kunnen we de software en de processen verder optimaliseren.”

# Stijgende energieprijzen – samen staan we sterk!

Teksten: Dyonisa Van de Velde



Deze winter staat niet enkel in het teken van weer gezellig samenzijn, maar helaas ook in het teken van stijgende energieprijzen. Ook wij dragen uiteraard ons steentje bij door energie te besparen waar het mogelijk is. Hieronder een greep uit onze acties!

Zo verlaagden we de temperatuur overal naar 21 graden, werd waar het zinvol is, het warm water van de kranen uitgezet en worden lichten automatisch gedoofd 15 minuten na het verlaten van een ruimte.

Alle kleine beetjes helpen, maar we gingen uiteraard ook op zoek naar grotere energievreters die we kunnen vervangen door meer besparende alternatieven. “Zo gaan we de resterende TL-lampen vervangen door LED-verlichting, hebben we de boilers afgezet en zijn we bezig met enkele studies over hoe we zelf meer energie kunnen opwekken”, vertelt Ellen (Assistente Bestuursvoorzitter). “Verder zijn er plannen om extra zonnepanelen toe te voegen aan onze daken en bekijken we of een windmolen ons zou kunnen helpen met het zelf opwekken van elektriciteit. Dit zou uiteraard gaan om een kleinere versie dan degene die we gewoonlijk zien in ons straatbeeld.”

Ook bij onze Technische Dienst werkten ze de afgelopen maanden mee aan de energiebesparingen. Zo werden alle processen kritisch onder de loep genomen en wijzigingen doorgevoerd waar nodig.

## Tips

Naast deze en tal van andere acties die we ondernemen, willen we via deze weg bewustzijn creëren en tips delen over hoe we met z'n allen energie kunnen besparen, zowel thuis als op de werkvloer!

- Deuren sluiten zodat de warmte binnen blijft
- Verlichting uitzetten waar mogelijk
- Tv-schermen uitzetten wanneer ze niet nodig zijn
- PC en scherm uitzetten na het afsluiten van de werkdag
- Airco afzetten bij het verlaten van vergaderzalen

## Heb jij nog meer tips? Deel deze dan zeker met jullie collega's!

Uiteraard vertrouwen we er op dat al onze collega's hun gezond verstand gebruiken en hun steentje bijdragen om duurzaam om te springen met energie deze winter!





Foto: Nikolas, Karen en Dyonisa (Marketing) namen deel aan de workshop.

## Van Hoecke schakelt versnelling hoger op vlak van MVO

In de intentieverklaring voor het lopende boekjaar gaf het Management aan dat MVO (Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen) en meer specifiek circulariteit een hoge prioriteit heeft en dat er nood was aan een roadmap op zowel lange als korte termijn. "Een van de doelen is om Van Hoecke op de kaart te zetten als kenniscentrum, niet enkel op vlak van onze producten, maar ook voor topics als circulariteit kunnen we ons profileren als voorloper en onze kennis verspreiden naar onze stakeholders: onze partners, medewerkers, klanten en omgeving", vertelt Flore (Duurzaamheidscoördinator)

Binnen dit kader werden er in oktober drie workshops georganiseerd in samenwerking met Brightwolves, consultants die ons begeleiden in het uitwerken van

een MVO-strategie. De onderwerpen?

- Circulariteit\* binnen Van Hoecke
- Van Hoecke als kenniscentrum
- Meten en rapporteren

"In deze workshops werden telkens andere collega's over de verschillende afdelingen heen samengebracht om te brainstormen over de bovenstaande topics en hier concrete to do's uit te halen. Op die manier zijn we zeker dat we geen invalshoeken over het hoofd zien en dat we betrokkenheid doorheen de hele firma creëren. Het is dan ook de bedoeling dat dit een mentaliteitswijziging is die van binnenuit gedragen wordt. Tijdens deze workshops concreetiseren we de next steps", aldus Flore.

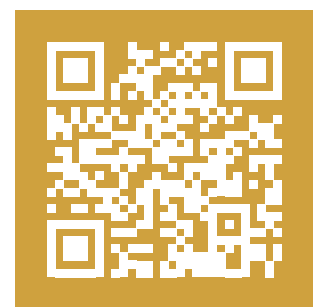
*\*Circulariteit: Circulariteit betekent dat producten na gebruik worden ingezet als grondstof voor nieuwe producten of materialen. Het doel van circulariteit: streven naar een wereld zonder afval. Bij circulariteit wordt tijdens het productieproces goed nagedacht over het volgende leven van een product of de onderdelen ervan.*

## Van Hoecke ontvangt certificaat als SDG Pionier

In de vorige VHizier konden we al melden dat we voor de derde maal het Voka Charter voor Duurzaam Ondernemen (VCDO) konden ondertekenen. Nu gaan we daar nog een stapje verder in en werden we bekroond tot SDG Pionier!

Tijdens een ceremonie op de jaarlijkse Voka Dag Duurzaam Ondernemen ontvingen wij en tal van andere ondernemingen de titel van SDG Pionier. Maar wat wil dit nu juist zeggen? Het gaat om ondernemingen die gedurende verschillende jaren veranderingsacties opzetten rond de 17 Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen of Sustainable Development Goals (SDG's) van de Verenigde Naties.

Ondernemingen die hierdoor drie maal op vijf jaar tijd het VCDO konden behalen, worden bekroond tot SDG Pionier. To be continued!



Ontdek hier de 17 Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen



**Back to**

# the roaring twenties!

Tekst: Karen Coomans

Vrijdag 30 september stapten we voor het jaarlijkse personeelsfeest in onze teletijdmachine, helemaal terug naar de jaren 1920.



**PERSONEELSFEEST**

**30/9**



In de mooiste kostuums en de meest zwierige kledjes genoten we met zijn allen van het lekker eten om vervolgens ons dansbenen los te laten op de dansvloer. Geniet gerust nog na van deze foto's.



## Filmavond

Een personeelsfeest in Great Gatsby-thema, dat vroeg om een filmavond om helemaal in het thema te komen. We huurden een heuse outdoor-cinema, inclusief popcornmachine, maakten het ons gemakkelijk in onze strandstoelen en waanden ons voor even op een van de legendarische feestjes van meneer Gatsby himself.



# Medewerkers in de kijker

Tekst: Dyonisa Van de Velde



Dirk

## Dirk (Productie) werkt 16 jaar bij Van Hoecke

### Wat houdt je job juist in?

Toen ik hier begon stond ik nog in het gebouw hiernaast en deed ik aluminium. Daarna ben ik begonnen als linefeeder, wat ik nu ongeveer 10 jaar doe. Intussen heb ik ook mijn certificaat voor de heftruck behaald, wat ervoor zorgt dat ik nu meer afwisseling heb.

### Wat doe je het liefst in je vrije tijd?

Ik rijd graag met de moto. Dit kan gaan van georganiseerde tochten over ritjes in mijn eentje tot reizen met de moto, ik doe het allemaal even graag.

### Wat is je favoriete Van Hoecke herinnering?

Ik kan me nog steeds het personeelsfeest herinneren van toen Van Hoecke 40 jaar bestond. Het thema was toen zigeuners en er waren leuke optredens. Het is intussen 15 jaar geleden, maar dat was voor mij zeker en vast het meest geslaagde evenement!



## Luca (Productie) werkt bijna 2 jaar bij Van Hoecke

### Wat houdt je job juist in?

Ik sta vooral aan het bewerkingscenter en maak de spoelbakklades. Zo ben ik verantwoordelijk voor alles wat er voor spoelbakklades op de lijn komt.

### Wat doe je het liefst in je vrije tijd?

In mijn vrije tijd voetbal ik graag. Ook hou ik me graag bezig met auto's tunen, waardoor ik graag met de auto rijd.

### Wat is je favoriete Van Hoecke herinnering?

Ik kom goed overeen met mijn collega's en vind het dan ook leuk om samen met hen dingen te doen.



Luca



Halise

## Halise (Productie) werkt 22 jaar bij Van Hoecke

### Wat houdt je job juist in?

Alles wat ik doe heeft te maken met aluminium. Zo maak ik de aluminium kaderdeuren van begin tot einde, van de machine die de aluminium profielen op de juiste maat en van de juiste boringen voorziet tot de montage.

### Wat doe je het liefst in je vrije tijd?

Heel veel vrije tijd heb ik niet, maar als ik tijd heb probeer ik te joggen om wat beweging te hebben. Als ik echt wil ontspannen kan je me steeds een plezier doen met op restaurant te gaan of eens te gaan shoppen.

### Wat is je favoriete Van Hoecke herinnering?

Ik vond de personeelsfeesten van enkele jaren geleden het leukst. Het leukst was dat iedereen iedereen kende, wat de afgelopen jaren wat geminderd is door de groei.

# Op zoek naar nieuwe collega's!

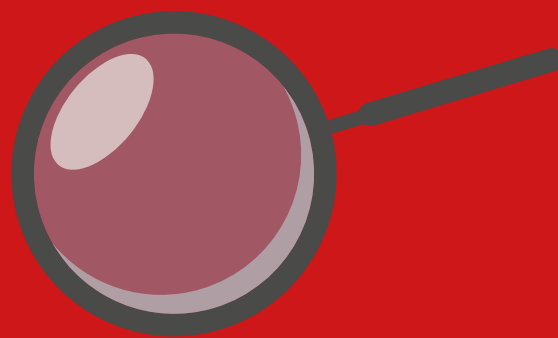
Tekst: Dyonisa Van de Velde

Zoals geweten zijn we steeds op zoek naar nieuwe collega's om onze groei te ondersteunen. Om die reden vonden er in september en oktober verschillende evenementen plaats om potentieel nieuwe collega's warm te maken om bij ons te komen werken. Zo organiseerden we in september en oktober een jobavond op onze site plaats met als focus Magazijn en Technische Dienst. Ook voor de Binnendienst en IT waren er geïnteresseerden.

"We gaven de mensen een kans om een rondleiding te volgen in ons Magazijn of de andere relevante afdelingen. Het was voor ons een leuke manier om zichtbaarheid te

creëren en nieuwe profielen te leren kennen en kennis te laten maken met Van Hoecke. Zo konden we meer dan 30 mensen ontvangen en zijn er intussen al enkelen van hen nieuwe collega's geworden", vertelt Maarten (HR).

Ook buitenhuis konden we Van Hoecke als werkgever in de kijker zetten op de jobbeurs van Roularta in Het Bauhuis in Sint-Niklaas. Ook hier hadden we interessante gesprekken met potentiële kandidaten die Van Hoecke konden leren kennen. Momenteel bekijken we aan welke events we in het komende jaar nog kunnen deelnemen.



## Nieuwe kartonmachine (Kraft)

Tekst: Karen Coomans

**Om onze voormonteerde lades op een veilige manier tot bij onze klanten te krijgen, is een goede verpakking onmisbaar. De kartonmachines vormen dan ook een belangrijke laatste schakel in onze productielijnen.**

In de afgelopen maanden werden de machines die reeds jaren hun diensten bewezen hebben, vervangen door gloednieuwe, moderne machines.

De nieuwe kartonmachines werden geïnstalleerd aan lijn 1 waar de stukverpakte lades van de band rollen, aan de TA'OR BOX montage en in hal 2.3 waar vanaf nu de hulzen die gebruikt

worden voor het inpakken van bijgeleverde onderdelen apart, dus zonder hinder op de lijnen, gesneden en geplooid kunnen worden.

**Dankzij de nieuwe machines is er minder geluidshinder, is er geen risico op snijwonden bij onze medewerkers en zijn storingen sneller op te lossen dankzij een hogere toegankelijkheid.**

Onze eigen Technische Dienst zorgde voor het verwijderen van de oude machines en de installatie van de nieuwe. Dankzij de verbeterde technische eigenschappen van deze machines zijn we weer helemaal klaar om onze producten met de grootste zorg in te pakken en klaar te maken voor levering bij onze klanten!



## Teams strijden tegen elkaar tijdens Van Hoecke Cup

Teksten: Dyonisa Van de Velde

**In de intentieverklaring in de vorige VHizier kon je al lezen dat een van onze prioriteiten voor dit boekjaar onze mensen verbinden was. Onze cultuur is een van onze sterktes, en hoe kunnen we dit beter onderhouden dan met een sportieve uitdaging die de verschillende teams met elkaar verbindt?**

Om die reden organiseerde Connectgroep: gezondheid stimuleren in oktober de allereerste Van Hoecke Cup! Geïnspireerd op de welgekende Containercup, maar dan met een twist. Zo streden 15 teams van 5 personen voor de beker, wat een spannende strijd opleverde!

Hoe ging dit juist in zijn werk? 5 dagen lang, elke dag 1 discipline: lopen, darts, fietsen, basket en puzzelen. Voor elk wat wils. En of we wat verborgen talenten ontdekten. Zo liep Aäron (Productieplanning) zichzelf vlot naar de eerste plaats, gooide Gianni (Productie) de beste pijlen tijdens darts, fietste Michaël (Productie) het eerst over de denkbeeldige finishlijn, gooide Melvin (Magazijn) het meeste basketballen in de ring en puzzelde Tom (IT) sneller dan het licht! De beker ging op het einde van de week naar FC Debbie, het team dat bestaat uit (Tom, Debbie, Matthias, Thomas, Melvin en Michael) uit ons Magazijn. Na vele positieve reacties kunnen we nu al zeggen dat we volgend jaar opnieuw van de partij zijn met de Van Hoecke Cup 2.0!



## Van Hoecke viert jouw verjaardag!



Voor ons is elke gelegenheid om mensen te verbinden een goede reden, en daarom organiseren we sinds september opnieuw een verjaardagsontbijt! Wie al bij Van Hoecke werkte tijdens ons feestjaar voor 50 jaar Van Hoecke kan het zich ongetwijfeld nog herinneren. Ook dan organiseerden we dit moment, waarop je met je andere jarige collega's kon genieten van een heerlijk ontbijt met koffiekoekjes, fruit, spek met eitjes en meer lekkers!

We kozen voor twee verschillende data per maand, zodat kan iedereen kiezen wanneer hij of zij aansluit, ook wie in shiften werkt. De jarigen van september, oktober, november en december konden alvast genieten van hun ontbijt. Moet jij nog verjaren? Dan volgt jouw uitnodiging zeker nog!



## Van Hoecke vanuit de lucht



De Vredefeesten zijn hét hoogtepunt van het jaar voor de ballonstad Sint-Niklaas. Het is een jaarlijks, indrukwekkend en kleurrijk schouwspel: tientallen luchtballonnen in vele maten en vormen die vanop de Grote Markt het Wase luchtruim kiezen.

Wij mochten iemand gelukkig maken om dit zelf te beleven! Via onze wedstrijd kon Anne (Binnendienst) met haar mama genieten van een prachtige ballonvaart en spotte ze zelfs Van Hoecke vanuit de lucht! "Het was een fijne en speciale ervaring die mijn moeder en mij nog lang zal bijblijven!", aldus Anne!

## Griezelig lekker



Happy Halloween

Wie had ooit gedacht dat oogbollen, wormen, tanden en afgehakte vingers lekker konden zijn? Onze collega's konden het zelf ontdekken in onze Halloweentraktatie! Gelukkig vielen er geen slachtoffers en kregen ze deze in de vorm van griezelig lekkere snoepjes.  
Grrrrrr!

## Interview: Nick Spaenjers

### Nick klimt vlot over alle obstakels heen

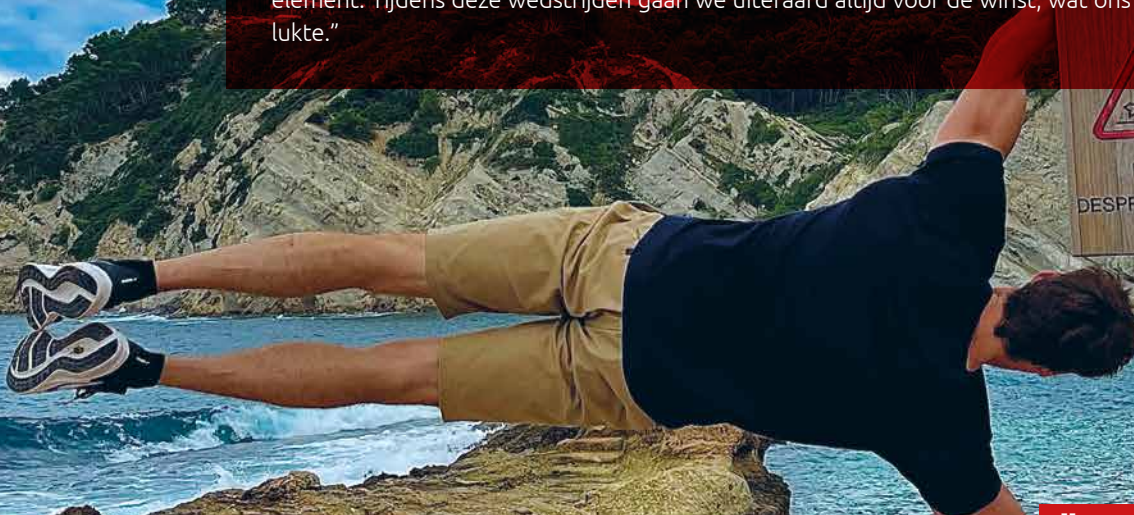
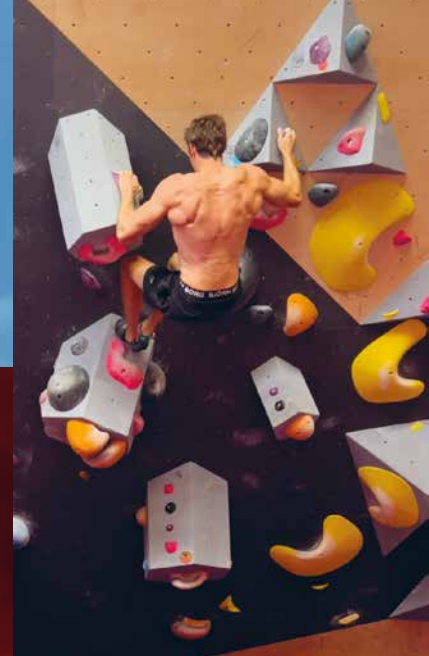


Gedurende de dag kan je Nick terugvinden in onze TA'OR productie waar hij er mee voor zorgt dat alle machines correct draaien en dat onze TA'OR box lades vlekkeloos van de band rollen. In zijn vrije tijd kan je hem bijna altijd in de sportschool terugvinden, waar hij tal van indrukwekkende sporten als muurklimmen en turnen uitoefent.

#### Wat doe je graag in je vrije tijd?

"Al van kleins af aan ben ik heel veel met sport bezig. Zo deed ik al aan atletiek en voetbal voor ik mijn hart verloor aan turnen, trampolinespringen en boulderen, beter gekend als muurklimmen. En daar stopt het niet. Ook gaf ik al les in zwemmen en crossfit, een fitnessdiscipline waar je gewichtheffen combineert met cardio en dit in herhalingen om de intensiteit te verhogen.

Wat ik heel graag doe zijn obstakelruns in team. In deze loopwedstrijden kom je verschillende obstakels tegen waar je over moet klimmen of waar je een opdracht moet uitvoeren. Door een knieblessure gaat het lopen soms moeizamer, maar tijdens de obstakels voel ik me helemaal in mijn element. Tijdens deze wedstrijden gaan we uiteraard altijd voor de winst, wat ons al meerdere keren lukte."



**"Doordat ik in shiften werk, kan ik al mijn sporten uitoefenen."**

#### Hoeveel tijd kruipt hier zoal in?

"Doordat ik competitie doe in verschillende disciplines, moet ik hier uiteraard heel wat tijd aan spenderen. Ik kan wel zeggen dat ik bijna dagelijks meer dan twee uur in de sportschool doorbreng. Doordat ik in shiften werk kan ik al mijn sporten uitoefenen en heb ik vaak nog tijd voor andere zaken zoals bijvoorbeeld mijn papa helpen in zijn bedrijf in zwembadverwarming. Ik ben vooral blij dat we op vrijdag vroeger kunnen stoppen met werken, zodat ik daarna nog kan gaan turnen. Anders had ik deze hobby helaas moeten opgeven."

#### Wat was jouw sportieve hoogtepunt?

"Toen ik in 2020 werd geselecteerd voor Ninja Warriors, een tv-programma in Frankrijk. In dit programma nemen de kandidaten het tegen elkaar op over een lastig obstakelparcours. Qua kracht voelde ik me redelijk zeker, maar ook elementen als evenwicht zijn belangrijk, wat het nog steeds een uitdaging maakte. Helaas gooide corona roet in het eten en werd de show afgelast. Uiteraard hoop ik dat dit opnieuw opgenomen wordt en dat ik er dan opnieuw kan bijzijn." We kijken er al naar uit!

Tekst: Dyonisa Van de Velde



# Wedstrijd

De afgelopen maanden zijn er natuurlijk tal van zaken gebeurd en veranderd bij Van Hoeske. Heb jij goed opgelet tijdens het lezen van deze VHizier? Laat het ons weten door ons het antwoord te geven op de onderstaande vragen!

1. Waar vond vakbeurs HoutPro+ plaats?

Kaatsheuvel

Zaltbommel

'S Hertogensbosch

2. Op welk tijdstip worden er het meeste meldingen ingestuurd via Zendesk?

Van 9u tot 10u

Van 11u tot 12u

Van 16u tot 17u

3. Hoeveel SDG's of Sustainable Development Goals zijn er?

14

17

23

4. Welke film werd er getoond tijdens de filmavond?

The Great Gatsby

The Great War

The Greatest Showman

5. Welk team won de allereerste Van Hoeske Cup?

The A-team

Debbie FC

Siloos

6. Hoe heet het nieuwe pocketsysteem van Blum?

REVEGO

Amperos

SPACE STEP

7. Aan welk tv-programma zou Nick meegedaan hebben?

Containercup

Ninja warriors

Fear Factor

Stuur je oplossing voor 1 april naar [deredactie@vanhoecke.be](mailto:deredactie@vanhoecke.be) of deponeer ze in de dozen in de refter.  
De winnaar van de vorige wedstrijd is Nathalie Boone.

# Gefeliciteerd

## Jubilarissen

5



10



15





## Geboortes



**Amal Amelia**, 28/09/2022

dochter van Mohamad Bahaia  
& Marta Sieniawska



**Manuel**, 21/10/2022

zoon van Yannick Boey  
& Laura Silva Mendes



**Isaac**, 15/10/2022

zoon van Lieke Hemelaer  
& Lennart Vercauteren



**Asia**, 14/11/2022

dochter van Khesraw Sadat  
& Sahaila Sadat



**Prettig  
eindejaar!**

**VAN  HOECKE®**